



Die LUCA-App für Unternehmerinnen und Unternehmer

Die LUCA-App dient der digitalen Kontaktnachverfolgung und ersetzt die bisherigen Kontaktzettel von Kunden und Besuchern. Die Kundendaten werden dabei digital erfasst. Sie können sich als Betrieb bei LUCA registrieren und einen QR-Code für Ihr Geschäft erstellen.

So nutzen Sie die LUCA-App in Ihrem Geschäft:

1. Sie registrieren sich und Ihr Unternehmen mit Ihrer E-Mail-Adresse auf folgender Seite: <https://app.luca-app.de/>
2. Sie erhalten umgehend einen privaten Schlüssel als Datei, den Sie speichern. Diesen Schlüssel benötigen Sie, sobald das Gesundheitsamt Daten von Ihrem Betrieb anfragt.
3. Sie legen fest, welche Art von Betrieb Sie registrieren möchten (z.B. Hotel, Gastronomie, Pflegeheim). Anschließend können Sie einzelne Tische eingeben, Gäste ein- und auschecken und Gästelisten führen.
4. Gastronomiebereiche können beispielsweise für jeden Tisch einen separaten QR-Code ausdrucken. Über diesen QR-Code können sich die Gäste mit der LUCA-App selbst ein- und auschecken.
5. Das Einchecken der Gäste per QR-Code ist über ein QR-Code-Lesegerät, per Smartphone, Tablet oder mit einem manuellen Kontaktformular möglich.
6. Je nach Einstellung ist es möglich, dass die Gäste automatisch ausgecheckt werden, sobald Sie den Betrieb oder einen bestimmten Radius rund um den Betrieb verlassen.
7. Als Betreiber können Sie sich Ihre Gästeliste ansehen. Allerdings bleiben die Kontaktdaten der Gäste verschlüsselt.

Was passiert, wenn sich jemand infiziert hat?

1. Sollte sich herausstellen, dass ein Gast während des Aufenthaltes in einem Betrieb Corona-positiv gewesen ist, fordert das zuständige Gesundheitsamt im Zuge der Kontaktnachverfolgung die Gästeliste des Betreibers an.
2. Die Unternehmerinnen und Unternehmer werden vom Gesundheitsamt digital aufgefordert, die Check-ins freizugeben, die mit dem Zeitstempel der infizierten Person übereinstimmen.
3. Um die Kontakte freizugeben, wird der Dateischlüssel benötigt, den Sie bei der Registrierung gespeichert haben. Anschließend können Sie die erforderlichen Kontakte an das Gesundheitsamt übermitteln.

Datenschutz:

Die 2-fach verschlüsselten Informationen, die der App mitgeteilt werden, werden in Deutschland, von einem ISO-27001 zertifizierten Anbieter verarbeitet und nach maximal 30 Tagen gelöscht.

Eine Entschlüsselung der Daten findet nur im Infektionsfall statt. Die Hersteller der App haben keinen Zugriff auf die persönlichen Daten. Generierte Daten werden dezentral verschlüsselt und teilen sich auf 3 Schnittstellen auf: Gastgeber, Gast, Gesundheitsamt.